

MEMÒRIA 2019

CNL de Barcelona

N CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

30
ANYS
El català és futur



MEMÒRIA **2019**
CNL de Barcelona



Índex

- Presentació	7				
- El CPNL	8	- Foment de l'ús	22	- Projecció i comunicació	38
- El CNL de Barcelona	9	Dinamització lingüística	23		
		Empresa i comerç	24	La projecció del CNL	39
- Ensenyament	10	- Formació per a empreses		- Comentaris i valoració	
Ensenyament del català	11	- Emmarca't territorial		Acte de cloenda BCN i jo	41
- Dades globals		Administracions públiques	26		
- Comentaris i valoració		- Col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona		- Organització	42
Garantir l'assoliment d'un nivell complet	14	Assessorament lingüístic	28	Consell del Centre	43
- Evolució de les inscripcions i fidelització		Sensibilització lingüística	29	Òrgans de direcció	44
Formació a distància	16	Oci	30	Organigrama	45
		- <i>I tu, jugues en català?</i>		Recursos humans i econòmics	46
Acolliment lingüístic	17	Voluntariat per la llengua	31		
- Comentaris i valoració		Llengua i cultura	33	- El CNL en xifres	47
Pràctiques lingüístiques	19	- Activitats de llengua i cultura			
Procedències	20	- Foment de la lectura		- Dades del CNL de Barcelona	49
Cursos de dissabte	21			- Dades per districtes	

Presentació

Al llarg del 2019, el Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Barcelona, en el marc de les actuacions del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), ha mantingut la seva activitat de foment i extensió de l'ús social del català i s'ha consolidat com un servei clau a la ciutat per facilitar que la llengua catalana sigui un element de cohesió social.

Durant el 2019, les dades de l'àmbit d'ensenyament són de manteniment. El CNL ha organitzat **1.120 cursos** amb **27.875 inscripcions** (un 0,3% d'augment), prioritzant les atencions als nivells inicials (A1) i bàsics (A2), que representen el 73,05% del total (20.365 inscripcions). El 80,88% de les inscripcions corresponen a persones nascudes a l'estranger. Tenint en compte els contextos personals complexos de moltes de les persones inscrites es mantenen molt bones xifres d'acabament (80,47%) i d'assoliment (88,2%), així com una bona continuïtat cap als nivells immediatament superiors, fet facilitat en gran part gràcies a la gratuïtat dels cursos per a gairebé dos terços de les inscripcions.

En l'àmbit del foment de l'ús del català, el CNL ha mantingut el treball en xarxa amb **el sector econòmic i del treball**. Així, s'han fet 689 acords amb empreses i organitzacions i s'han organitzat 48 cursos amb 1.124 inscripcions, 12 d'aquests en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). En el sector del **comerç**, destaquem el concurs *Si l'encertes, l'endevines* dut a terme en col·laboració amb els principals eixos comercials de la ciutat. Per altra banda, el programa Voluntariat per la llengua ha organitzat 2.259 parelles lingüístiques, 105 més que l'any anterior (+4,8%), i es manté la trajectòria de col·laboració en xarxa amb les entitats, agrupades en la Coordinadora de la Llengua de Barcelona, amb les quals s'han organitzat 121 cursos.

El CNL ha mantingut també la col·laboració amb diverses àrees de l'Ajuntament de Barcelona, ja sigui en la formació en llengua catalana adreçada a funcionaris municipals o en l'assessorament en processos de selecció, en la Ponència del Nomenclàtor dels carrers de Barcelona, en la formació personalitzada d'usuaris de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, així com essent present en esdeveniments municipals com el Dia de la Comunitat Internacional de Barcelona o en el 7è Festival DAU Barcelona.

També durant l'any 2019, el CPNL i els representants de l'Ajuntament han treballat per fixar l'acord de desplegament dels Estatus del CPNL del 2018 a la ciutat.

Per l'Ajuntament de Barcelona el català és un pilar molt significatiu del patrimoni cultural de Barcelona i com a tal l'impulsa i el promou. En aquest sentit, l'aposta de l'Ajuntament de Barcelona per facilitar l'accés a la llengua catalana al màxim nombre d'estudiants, especialment als que hi tenen més dificultat, es reflecteix en el suport addicional a **43 cursos en dissabte** adreçats, sobretot, a grups de dones d'origen estranger treballadores de la llar i de les cures, i en la **subvenció** de l'import corresponent a la **matrícula dels cursos bàsics** que, gràcies a això, esdevenen gratuïts per als veïns i veïnes de Barcelona. Ser una ciutat orgullosament oberta i diversa es concreta també gràcies a les polítiques de promoció i impuls de l'ús social del català que, amb l'objectiu de la cohesió social, fan que Barcelona sigui veritablement la ciutat de tots i totes.



Marc Serra Solé

President del Consell del Centre

Regidor de Drets de Ciutadania i Participació

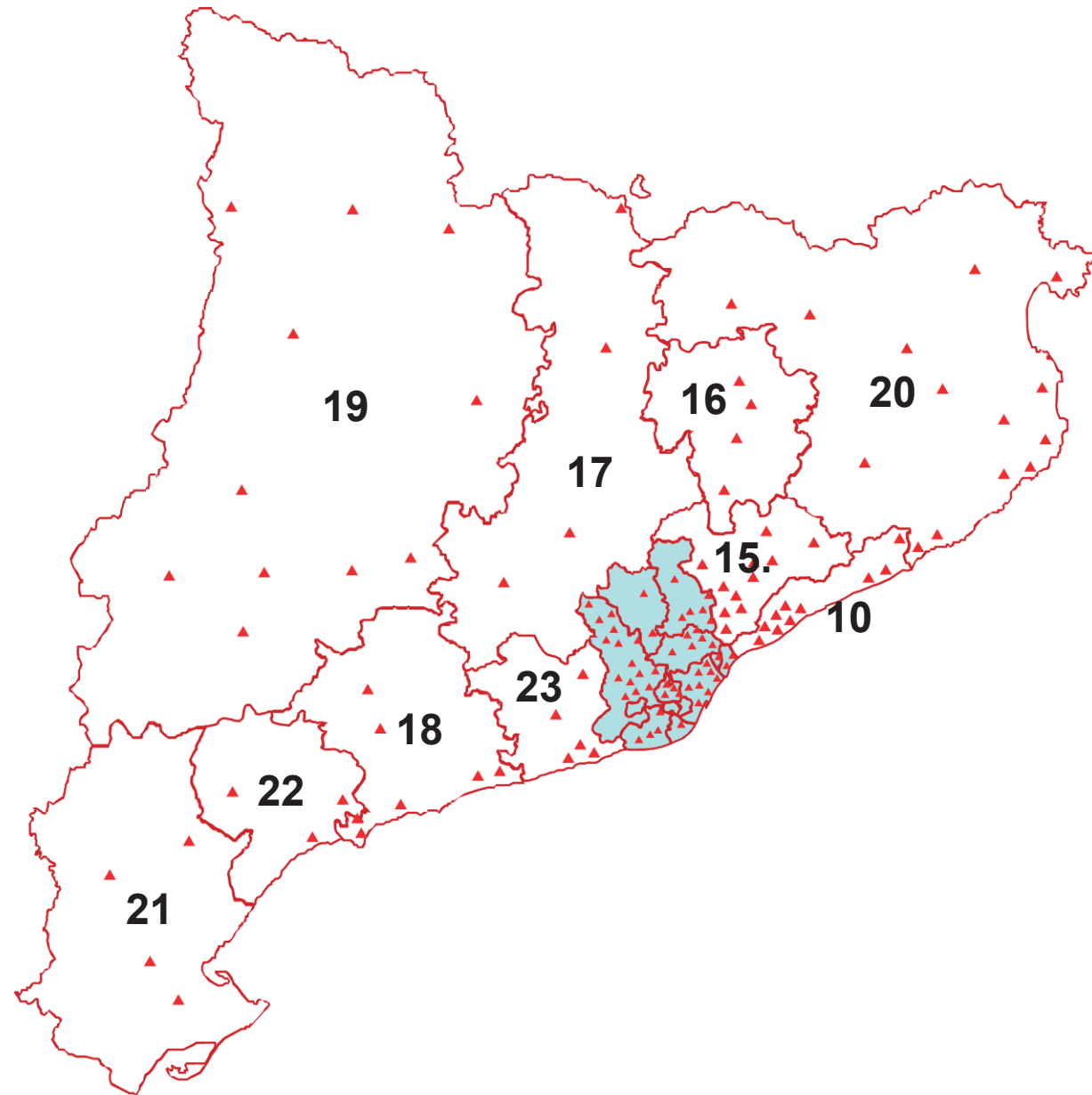
EL CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i més de 140 punts de servei.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària, i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.

22 centres
146 punts de servei



El CNL de Barcelona

El CNL de Barcelona és un dels 22 centres de normalització lingüística de Catalunya. Aproximadament representa el 27% del conjunt del CPNL, i està finançat per les aportacions de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.

Distribució territorial

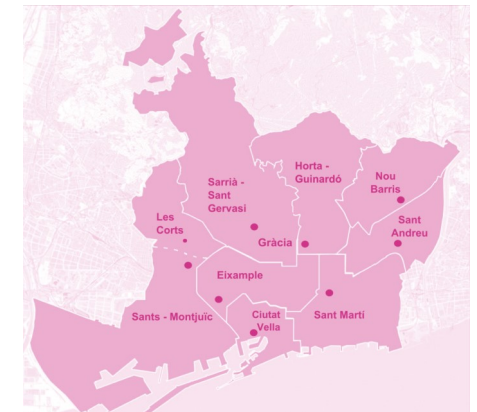
- ◇ 9 delegacions a tot el seu territori
- ◇ 2 punts d'acolliment lingüístic (Espai Avinyó - Llengua i Cultura i Centre d'Acolliment Lingüístic de plaça de Catalunya)
- ◇ 2 SAFD (Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància)
- ◇ Punt d'atenció al públic al SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats)
- ◇ Punt d'atenció del programa Voluntariat per la llengua



Espai Avinyó - Llengua i Cultura

Any 2019

Districtes	Espais	Aules
Ciutat Vella	16	31
l'Eixample	9	17
Sants-Montjuïc	14	14
les Corts	3	5
Sarrià - Sant Gervasi	8	14
Gràcia	6	10
Horta-Guinardó	6	9
Nou Barris	4	7
Sant Andreu	7	9
Sant Martí	15	23
TOTAL	88	139



Delegacions del CNL de Barcelona

Ensenyament

Ensenyament del català

Dades globals

Comentaris i valoració

Garantir l'assoliment d'un nivell complet

Evolució de les inscripcions i fidelització

Formació a distància

Acolliment lingüístic

Comentaris i valoració

Pràctiques lingüístiques

Procedències

Cursos de dissabte



Ensenyament del català

El propòsit del Servei d'Ensenyament del Català del CPNL és facilitar que el màxim nombre de persones adultes que viuen a Catalunya tinguin les eines i coneixements necessaris per relacionar-se en català, especialment en els primers intercanvis de comunicació, en qualsevol àmbit social, amb els veïns, amb els amics, a la feina, a l'escola o en l'àmbit de la salut.

Es prioritza, en primera instància, l'ús oral de la llengua i, sempre que sigui possible, també l'ús escrit, tant en contextos formals com informals.

Aprendre català al CPNL és un repte motivador, engrescador i útil, i aporta els recursos necessaris per poder practicar la llengua amb altres aprenents, amb voluntaris i amb persones de l'entorn proper.

“

Amb les llengües ets a casa
en qualsevol lloc del món.

”

Edmund De Waal

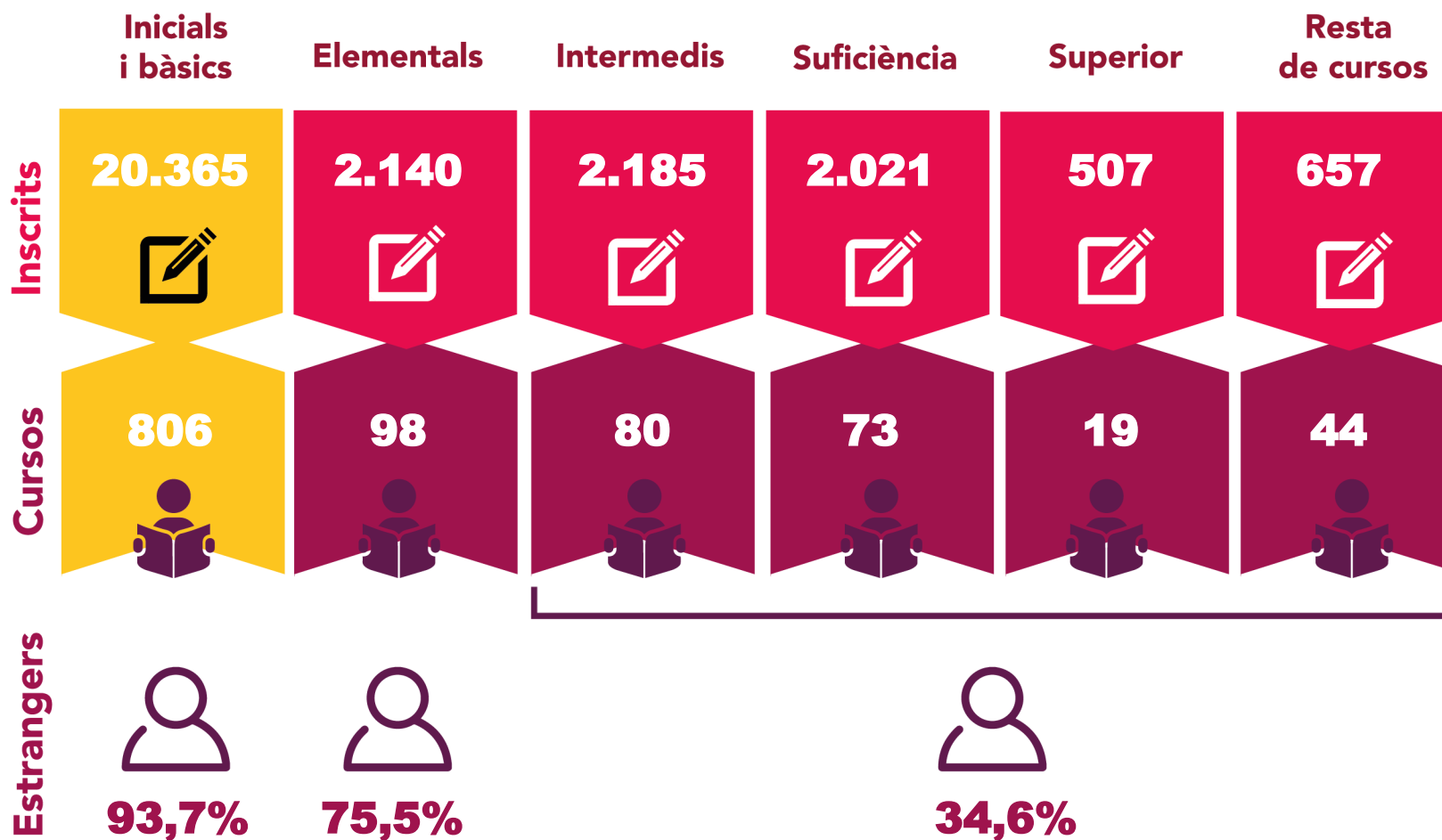


Dades globals

- Evolució del nombre total d'inscrits



- Inscrits, cursos presencials i percentatge d'estrangers per agrupació de nivell (2019)



Comentaris i valoració

Les inscripcions han augmentat un 0,3% respecte de l'any anterior. Per modalitats, les inscripcions als cursos presencials representen un 94,19% del total, un 0,34% més que l'any anterior. La modalitat semipresencial, un 2,49% del total, guanya un 0,97%. La modalitat en línia, un 5,82% del total, disminueix un 0,35% a causa de la revisió i actualització d'aquesta modalitat en els nivells bàsics i elementals al llarg del curs 2018 - 2019.

Durant el 2019 s'ha prioritzat encara més l'organització de cursos inicials i bàsics 1, nivells en els quals s'ha augmentat un 2,5% l'oferta (5 cursos més) respecte de l'any anterior. Els cursos presencials de nivell elemental s'han mantingut i han augmentat un 11,18% els cursos de nivell intermedi, cosa que indica un augment de la fidelització de l'alumnat en aquests nivells. La pressió de la demanda ha fet concentrar l'oferta en els cursos generals i disminuir la dels cursos especialitzats.

En global, el 80,88% dels inscrits corresponen a persones nascudes a l'estranger, 1,64 punts més que el 2018. En els cursos inicials i bàsics el percentatge arriba al 93,68%, cosa que significa un augment de 1,05 punts.



Garantir l'assoliment d'un nivell complet

El CNL de Barcelona programa l'oferta de cursos per tal que l'alumnat assolixi un nivell de coneixements complet en un curs acadèmic. A més adapta la programació de cursos a diferents intensivitats, horaris i modalitats per adequar-se al màxim a les necessitats de l'alumnat. Així, els cursos que s'ofereixen es poden cursar en un, dos o tres mesos, en cinc franges horàries diferents començant a primera hora del matí i fins al vespre, i amb modalitat presencial, semipresencial i en línia.

L'objectiu és oferir a l'alumnat el ventall de cursos més extens possible per arribar al màxim nombre de persones, siguin quines siguin les seves circumstàncies laborals o personals.

“

Una persona que sap dos idiomes val per dues persones.

Proverbi francès

”



Evolució de les inscripcions i fidelització

El nombre d'inscrits per curs en la modalitat presencial es manté en la mitjana de 23,4, una mica inferior que l'any 2017 (24,8 inscrits per curs), moment en el qual es van prendre les mesures per reduir la xifra d'inscrits no incorporats en els cursos bàsics.

Pel que fa a la fidelització de l'alumnat, es constata un lleuger creixement en la continuïtat dels alumnes. D'aquesta manera, el 75,1% dels alumnes inscrits acaben el curs (0,61 punts més que l'any anterior i un 1,42 punts més en el cas dels nivells inicial i bàsic). El per-

centatge de no incorporats se situa en un 6,65% (0,54 punts menys que l'any anterior). Sense comptar els no incorporats, el percentatge de persones que acaben el curs de tots els que l'han començat és del 80,47%.

Respecte dels alumnes que acaben el curs, un 88,2% de l'alumnat assoleix el curs al qual estaven inscrits, una xifra que es manté força estable respecte dels anys anteriors (88,7% el 2017 i 89,2% el 2018).



Formació a distància

El CNL de Barcelona ofereix tots els cursos modulars de 45 hores en línia per mitjà del Parla.cat (de Bàsic 1 a Suficiència 3) i també els nivells intensius amb plataforma de Moodle pròpia.

Hi ha hagut 1.621 inscripcions al Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància (SAFD), un 5,5% menys que l'any anterior. Això és degut al canvi d'agrupació de nivells. Fins a l'any 2018, els cursos bàsics i elementals en la modalitat en línia s'agrupaven en dos graus. L'any 2019 es canvia a l'agrupació de tres graus (Bàsic 1-2-3 i Elemental 1-2-3) per facilitar l'assoliment de tot un nivell en una sola inscripció. Aquesta reagrupació va comportar la revisió i actualització del material en línia que va comportar al seu torn l'aturada de la inscripció continuada durant el període d'estiu per poder iniciar la nova agrupació al setembre.

La davallada més important ha estat en el nivell superior, en què les inscripcions han disminuït un 29,5% ja que se n'ha reduït l'oferta per prioritzar-la en altres nivells com ara els bàsics i elementals. En aquest últim s'ha augmentat un 2,6% la inscripció, cosa que implica un augment en la fidelització de l'alumnat en cursos bàsics.



Acolliment lingüístic

El programa adreçat a les persones nouvingudes és el resultat de la voluntat d'oferir els recursos bàsics d'aprenentatge de català a totes les persones que arriben a la ciutat perquè puguin relacionar-se en la llengua pròpia del país, especialment en els primers intercanvis de comunicació i en qualsevol àmbit social. Aquest programa converteix el català en una eina potent de cohesió social, de relació i d'entesa entre persones de procedències i llengües diverses.


Per dur a terme aquest programa, el CNL de Barcelona teixeix complicitats i acords amb altres organitzacions i entitats de la ciutat.

“

La conversa és el procés bàsic i essencial que des de sempre ha cohesionat els éssers humans.

”

Peter Senge



Aquest programa converteix el català en una eina potent de cohesió social, de relació i entesa de persones de procedències i llengües diferents.

Comentaris i valoració

El nombre de cursos i d'inscripcions dels nivells inicial i bàsic (A1 i A2) es manté respecte del curs anterior. S'ha mantingut una oferta diversificada per facilitar-hi l'accés als usuaris.

La subvenció de l'import del preu de les matrícules d'aquest nivell per part de l'Ajuntament ha continuat sent un element clau que facilita la continuïtat dels alumnes.

S'ha mantingut el punt d'informació i els cursos al Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) i també s'ha participat en les reunions de la Coordinadora de la Llengua per col·laborar amb les entitats de la ciutat.

S'ha continuat treballant especialment amb les comunitats xinesa, pakistanesa, filipina i hondurenya amb una oferta adreçada a aquests col·lectius.

“

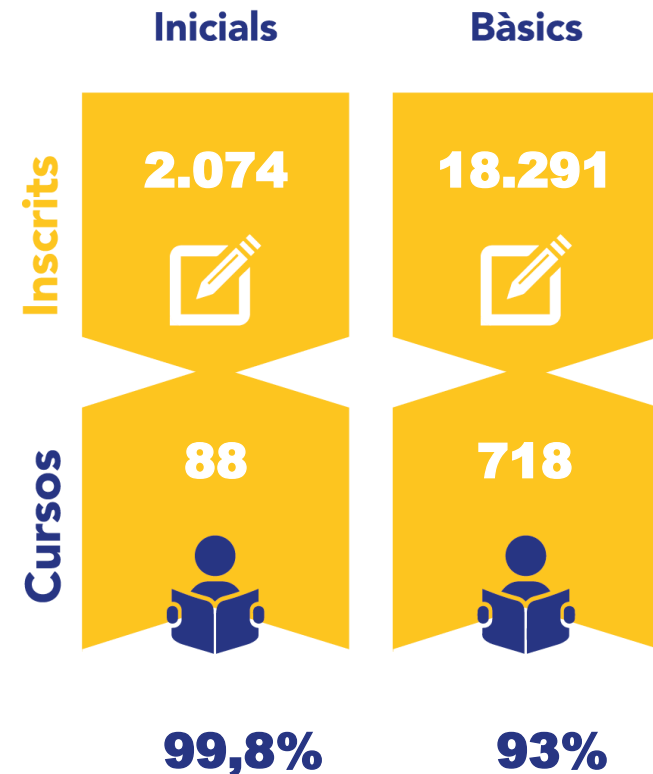
Vius una nova vida per cada idioma nou que parles. Si coneixes només un idioma, només vius una vegada.

”

Proverbi txec

Evolució	2017	2018	2019
	cursos	775	803 ▲
inscrits	21.212	20.292 ▲	20.365 ▲

- Inscrits, cursos presencials i percentatge d'estrangers d'inicials i bàsics (any 2019)





Pràctiques lingüístiques

Durant el curs de Bàsic 3 els alumnes han fet pràctiques lingüístiques en els establiments col·laboradors del programa Voluntariat per la llengua. Les pràctiques lingüístiques són una tasca de curs rellevant perquè els aprenents, a més de practicar la conversa en català en contextos reals, estableixen vincles i relacions en català.

D'altra banda, les persones dels establiments col·laboradors estableixen aquestes relacions en català, amb la qual cosa l'itinerari dels aprenents per usar el català s'estén fora de l'aula.

Aquestes pràctiques també serveixen, de cara als establiments, per treballar aspectes de canvi lingüístic.

**Els alumnes
de Bàsic 3 han fet
3.324 pràctiques
lingüístiques.**

Procedències

El percentatge d'inscripcions que corresponen a persones nascudes a l'estranger als cursos d'acolliment és del 93,68 %, 1,08 punts més que el 2018.

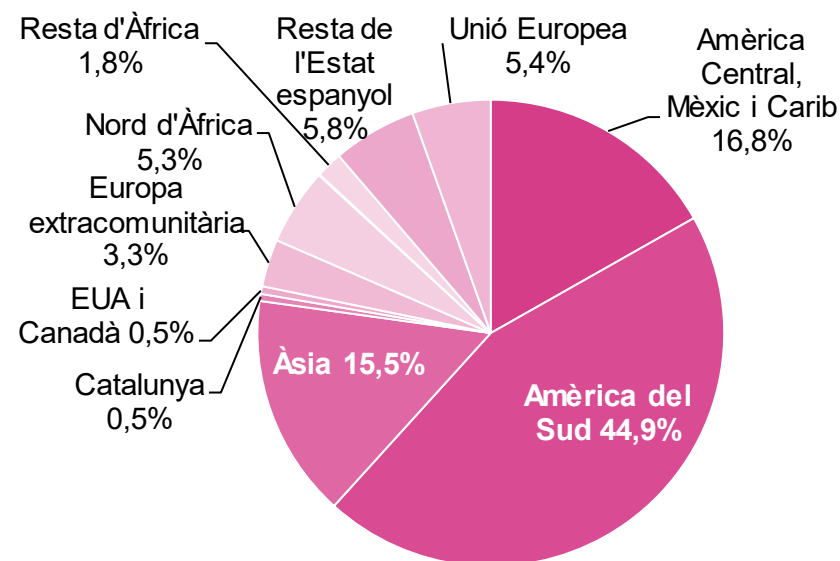
El 61,72% correspon a països d'Amèrica Central o del Sud. Cal destacar l'increment de 3,8 punts al grup d'Amèrica del Sud i d'1 punt al grup del Nord d'Àfrica. Per contra, baixen 1,5 punts les inscripcions de persones procedents de la Unió Europea.

Dades absolutes per països de tots els nivells

Per països, Veneçuela (2.234), Hondures (2.193), Colòmbia (2.175) i Perú (2.015) són els més representats d'Amèrica del Sud del total d'inscripcions de tots els nivells. De l'Àsia, destaquen Pakistan (1.190), Filipines (447), l'Índia (378) i la Xina (356). De l'Àfrica, el Marroc (1.015), i molt lluny, Algèria (106) i Senegal (102). De la Unió Europea, Itàlia (668) i França (289). De l'Europa extracomunitària, Rússia (368) i Ucraïna (287).



Procedències als cursos d'Acolliment



Cursos de dissabte

L'oferta de cursos de dissabte, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, és imprescindible per atendre una demanda creixent de les persones, generalment dones, que treballen internes o que fan horaris que impossibiliten assistir als cursos generals que s'imparteixen els altres dies de la setmana.

Durant el 2019, s'han impartit 8 cursos d'oferta general i 35 cursos organitzats en col·laboració amb entitats de la ciutat, especialment en col·laboració amb entitats vinculades a la immigració com l'Asociación de Mujeres Migrantes Diversas, l'Asociación de Personas Participantes Àgora, el Centro Filipino Tuluyan San Benito i la Federación de Asociaciones Hondureñas en Catalunya.



Visita a l'Ajuntament

Les sortides de coneixement de l'entorn són activitats imprescindibles en els cursos inicials i bàsics. En aquest sentit, dos grups integrats per alumnes de cursos de català en dissabte van fer una visita a l'Ajuntament de Barcelona el 2 de febrer, en què van ser rebuts per l'alcaldessa, Ada Colau.

Els prop de 100 alumnes que hi van participar formaven part de les comunitats filipina i hondurenya.



Foment de l'ús

Dinamització lingüística

Empresa i comerç

Formació per a empreses

Emmarca't territorial

Administracions públiques

Col·laboració amb l'Ajuntament
de Barcelona

Assessorament lingüístic

Sensibilització lingüística

Oci

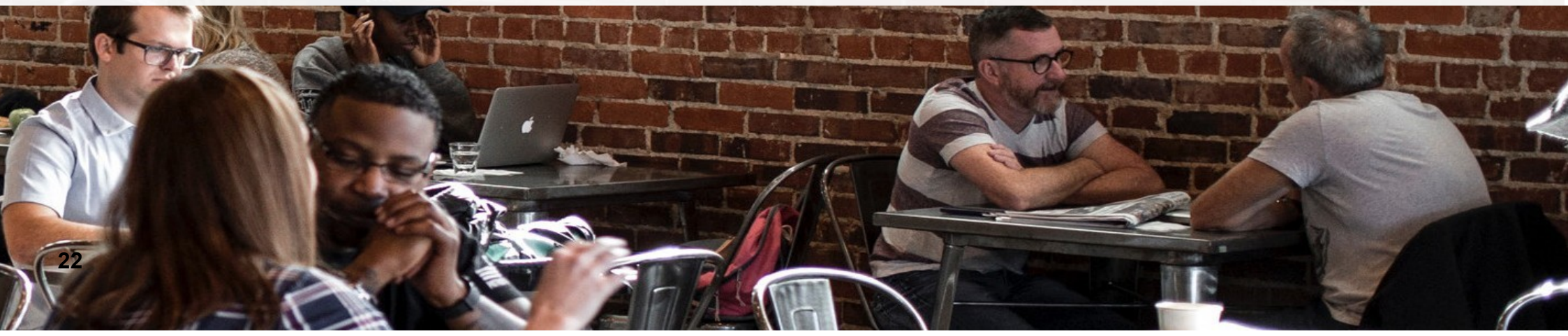
I tu, jugues en català?

Voluntariat per la llengua

Llengua i cultura

Activitats de Llengua i cultura

Foment de la lectura





Dinamització lingüística

La dinamització lingüística té per objectiu impulsar l'ús social del català amb l'increment del coneixement de la llengua i de la creació d'espais d'ús.

A Barcelona, el CNL cerca còmplices i teixeix xarxes de col·laboració amb els agents socials i el sector socioeconòmic amb la finalitat de fer present la llengua catalana a la ciutat, i amb el propòsit de facilitar als barcelonins els recursos adients perquè puguin comunicar-se de manera adequada, amb eficàcia i correcció en els seus àmbits d'actuació personals i professionals, i així millorar la gestió del multilingüisme de les organitzacions.

Empresa i comerç

El CNL de Barcelona ofereix a empreses i a establiments comercials els serveis i els recursos per incrementar el co-neixement de la llengua catalana de les persones que hi treballen i millorar la qualitat lingüística de les seves comunicacions. Comunicar amb eficàcia i amb qualitat és un valor afegit per a qualsevol organització.

El programa *El català i empresa. Ja estàs al dia?* té l'objectiu d'incrementar l'ús del català a l'empresa, fer créixer l'oferta de productes i serveis en llengua catalana i garantir els drets lingüístics dels consumidors.



Per un servei

**de qualitat,
el català és clau.**

**Acords amb empreses i
organitzacions** **689**

Comerços col·laboradors **186**



Txell Pujol, coordinadora de Dinamització i Assessorament del CNL de Barcelona, en la sessió "Comunica't amb èxit: consells pràctics de comunicació i màrqueting digital", organitzada per la PIMEC.

Formació per a empreses

El CNL de Barcelona posa a disposició de les organitzacions una gran oferta de cursos de llengua que s'adapten a les necessitats comunicatives de les empreses per tal d'acompanyar-les en el camí cap a l'excel·lència lingüística.

Així mateix, el CNL organitza cursos en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per millorar les expectatives laborals de persones en situació d'atur i amb pocs coneixements de català. També, dins l'àmbit sanitari s'organitzen cursos adreçats a metges residents que acaben d'arribar. Aquest 2019 s'han fet 3 cursos de 20 hores amb 65 persones inscrites.

	Cursos	Inscrits
Empreses	24	622
Sindicats	10	299
Col·legis professionals	2	15
SOC	12	188

Emmarca't territorial

Durant l'any 2019 s'han dut a terme a diversos CNL del territori català un projecte pilot anomenat Emmarca't territorial. És un projecte complementari d'una iniciativa desenvolupada per la Direcció General de Política Lingüística per conèixer l'oferta lingüística de les principals empreses de serveis del país.

A Barcelona, el CNL ha desenvolupat aquest projecte pilot al districte de les Corts i hi ha fet 20 observacions diferents.

S'ha contactat amb 20 de les empreses més notòries de la zona (que generen més publicitat al districte) i se'ls ha demanat si estaven interessades a col·laborar amb el CNL amb la finalitat de millorar l'ús del català a l'organització. Un total de 7 d'aquestes empreses han manifestat el seu interès per encetar una col·laboració amb el CNL.

Administracions públiques

Amb la finalitat d'estendre el coneixement de la llengua catalana i fomentar-ne l'ús entre la ciutadania, el CNL de Barcelona col·labora amb l'Ajuntament de Barcelona i diversos organismes de l'Administració local i de la Generalitat perquè els treballadors coneguin els recursos lingüístics que tenen a l'abast per assegurar un desenvolupament de les seves tasques en llengua catalana amb qualitat i amb plena autonomia, i per garantir la igualtat d'oportunitats i afavorir la cohesió social entre els usuaris.

Administració local

9 cursos amb 141 inscrits
54 inscrits a cursos generals
12 sessions amb 191 assistents
16 processos de selecció
1.747 pàgines revisades

Altres administracions

3 cursos amb 65 inscrits
3 sessions amb 78 assistents
1.601 pàgines revisades



Col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona

L' Ajuntament de Barcelona i el CNL de Barcelona treballen conjuntament per al foment de l'ús i l'increment de la llengua entre la ciutadania i en diferents àmbits.

En aquest sentit, destaquem:

- Col·laboració en 16 processos de selecció i provisió amb 246 examinands atesos.
- Punt d'atenció al SAIER, on també s'organitzen cursos de català inicial i bàsic.
- Participació en la Ponència del Nomenclàtor de la ciutat.
- Organització de 3 cursos Bàsic 1 per als negocis en col·laboració amb la Direcció de la Promoció de la Ciutat.
- Participació en el Dia de la Comunitat Internacional de Barcelona amb el taller de reflexió lingüística "Vermut lingüístic" i un taller experiència sobre el programa Voluntariat per la llengua.

- Actuacions de formació personalitzades per als usuaris de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

- Participació al Festival DAU Barcelona que organitza l'ICUB (Institut de Cultura de Barcelona) amb propostes lúdiques familiars i per a professionals per al foment del consum i creació de jocs i joguines en català.



Marta Xirinachs, subdirectora general de Política Lingüística, i Assumpta Escolà, directora del CNL de Barcelona, a l'estand del Dia de la Comunitat Internacional de Barcelona

Assessorament lingüístic

El Servei d'Assessorament Lingüístic pretén ajudar els usuaris a potenciar l'autonomia lingüística i la qualitat lingüística de les produccions comunicatives que creen.

Des d'aquest servei, el CNL de Barcelona atén consultes sobre drets i recursos lingüístics, revisa i tradueix textos, imparteix sessions de recursos lingüístics i llenguatge no discriminatori i ofereix entrenament lingüístic i seguiment personalitzat a professionals.

Pàgines revisades	5.436
Pàgines traduïdes	12
Hores d'entrenament lingüístic	45
Sessions específiques	13 amb
	201 assistents

El SAL ofereix un assessorament integral a qui vol assolir l'autonomia lingüística.

Sensibilització lingüística

La reflexió sobre la pròpia conducta lingüística per fer una bona gestió de les llengües és cabdal en un territori en què la gran majoria dels habitants parlen més d'una llengua i, per tant, han de decidir les circumstàncies i moments en què n'usen una o altra.

El CNL de Barcelona organitza sessions de sensibilització lingüística a favor de l'establiment i consolidació de la llengua catalana estimulant l'autoavaluació del comportament lingüístic dels professionals assistents respecte dels seus usos institucionals, especialment pel que fa a la llengua d'identificació.

En les sessions es presenta la llengua catalana com a instrument clau per participar en condicions d'igualtat en la societat i esdevenir ciutadans de ple dret, i com a l'eina que permet la intercomprensió en les relacions socials interculturals, base de la cohesió social a la ciutat de Barcelona.

Sessions **23**

Assistents **475**



Sessió "Vermut lingüístic", al Dia de la Comunitat Internacional de Barcelona

**Les sessions activen
la transformació
d'actituds i hàbits
lingüístics en l'entorn
social o professional
més immediat.**

Oci — *I tu, jugues en català?*

Des del 2013, el CPNL dona a conèixer l'oferta de jocs i joguines en català i en fomenta l'ús i el consum a través del programa *I tu, jugues en català?* També col·labora amb les empreses del sector perquè incorporin la llengua catalana en els seus productes.

Des del CNL de Barcelona s'han organitzat diverses actuacions per promocionar el programa a la ciutat i s'hi ha participat:

Sessions de joc **59 amb 1.128 assistents**

**Festival de joc
DAU Barcelona** **2.000 persones ateses i
participants als jocs del
CNL**

DAU PRO **10 assistents**

**Fira “Per Nadal,
tota joguina
val?”** **86 participants als jocs
del CNL**

Comerços **59**

col·laboradors

Cartes als Reis **15.000**



Sessió DAU PRO amb fabricants i comerciants de jocs en català. Hi van assistir Pak Gallego, de GdM; César Sánchez, de SD Games; Oriol Crespo, de Games 4 gamers; Iolanda Zapata, d'Haba Games; Núria Casellas, de Cucafera; Joan, de la botiga Kaburi, i Carles de Rosselló, cap del Servei de Foment del CPNL



Estand del CNL de Barcelona a la fira “Per Nadal, tota joguina val?”



Voluntariat per la llengua

Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar el català a través de la conversa. Es formen parelles amb un voluntari, que parla català fluidament, i un aprenent, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.

L'equip de dinamitzadors del CNL de Barcelona ha organitzat diferents activitats, com les sessions de benvinguda, les sessions de Voluntariat exprés i els actes de formació de parelles, que faciliten el coneixement del programa i busquen fidelitzar-ne els participants, especialment els voluntaris.

Voluntària: "Ell aprèn català i jo, la seva cultura: és espectacular."

Aprenent: "Des d'aquestes trobades, la meva paraula s'ha alliberat."

Evolució del nombre de parelles de Voluntariat per la llengua

2017

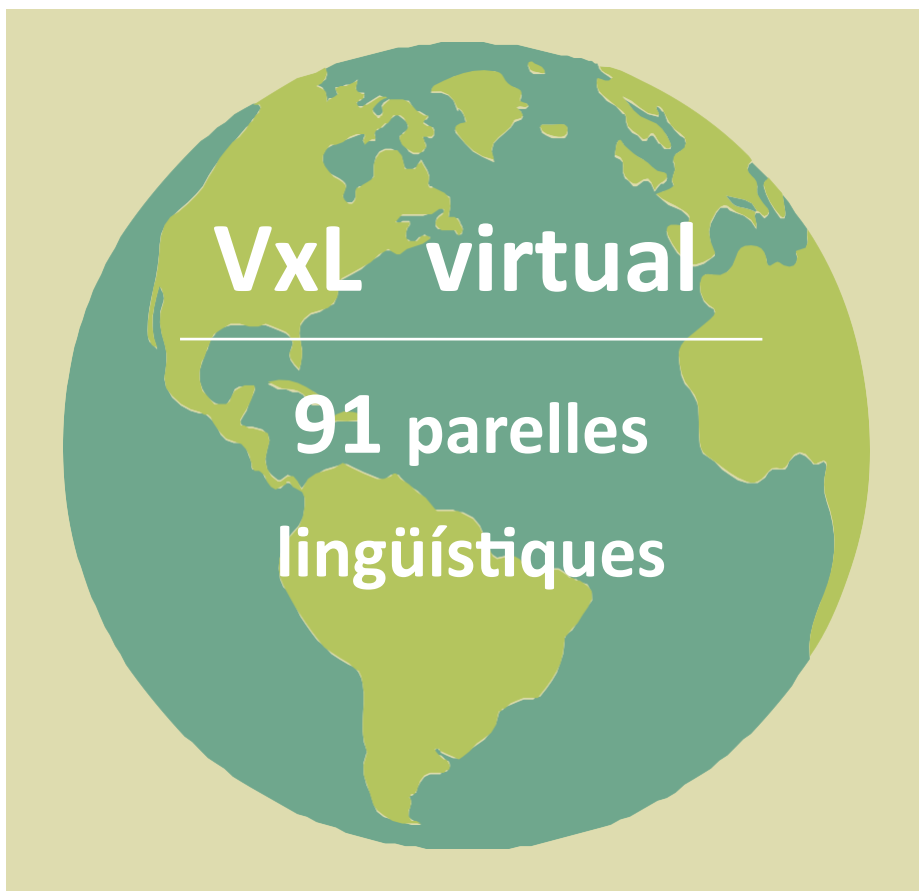
2018

2019

2.227

2.154

2.259





Llengua i cultura

Les activitats de llengua i cultura tenen com a objectiu reforçar l'aprenentatge del català i impulsar el coneixement de la cultura catalana dels participants en els cursos i en el programa Voluntariat per la llengua.

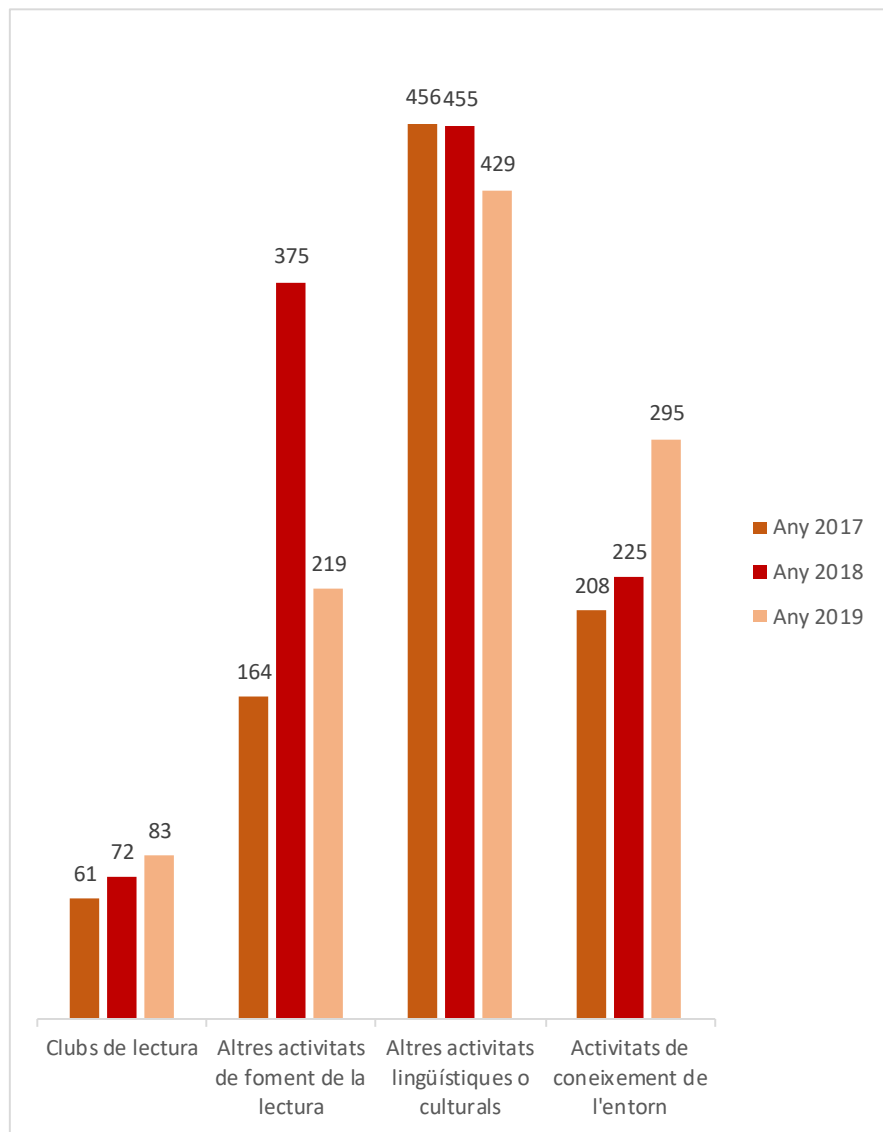
Per això es promouen accions relacionades amb el foment de la lectura (clubs de lectura o la celebració de diades i commemoracions), així com activitats culturals diverses (Sant Jordi, accions culturals a l'aula, visites a exposicions o museus, cinema en català i sortides culturals, entre d'altres).

També cal destacar les actuacions de coneixement de l'entorn del barri o ciutat (biblioteques, mercats municipals o indrets històrics de la ciutat) amb la finalitat que el reconeixin com a propi i se'n sentin part.

1.026
activitats

25.092
participants

Activitats de llengua i cultura



Comentaris i valoració

Des del CNL de Barcelona s'han organitzat un total de 1.026 activitats amb un total de 25.092 assistències (s'inclouen en el recompte les activitats organitzades des de l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura).

També s'ha fet difusió, entre els usuaris del CNL, d'activitats que s'organitzen a la ciutat i de les projeccions de cinema en català, i s'han allotjat 6 exposicions de continguts relacionats amb la llengua i la cultura a l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura.

Pel que fa a la tipologia d'activitats, les lingüístiques o culturals han estat les més nombroses (429), seguides de les activitats d'entorn (295) per donar a conèixer la ciutat i els seus equipaments als alumnes. Dins de les activitats de foment de la lectura destaquen les 83 trobades de clubs de lectura organitzats conjuntament amb les biblioteques de Barcelona i l'organització de les activitats del Dia Mundial de la Poesia i la Setmana de la Poesia de Barcelona amb un total de 45 activitats i 1.289 participants.

Foment de la lectura

Els objectius de les activitats de foment de la lectura són promoure el gust per la lectura entre els alumnes dels cursos; reforçar l'aprenentatge i l'ús del català a través de la lectura; motivar l'aprenentatge de la llengua a partir del coneixement del patrimoni cultural i literari català i mundial, i col·laborar amb les biblioteques per organitzar clubs de lectura de català.

Durant el 2019 s'han organitzat 312 activitats per al foment de la lectura, amb 7.378 participants.

Trobades amb autor

El CNL ha organitzat 17 trobades amb autors de literatura catalana, amb 348 inscrits. Els alumnes i usuaris del CNL han pogut trobar-se amb Sebastià Benassar, David Castillo, Esther Cerdán, Núria Climent, Rodolfo del Hoyo, Nadia Ghulam, Laura Gomara, Tània Juste, Bel Olid, Edith Piñas, M. Mercè Roca, Tina Vallès, Pau Vidal i Anna M. Villalonga.

Clubs de lectura

El CNL col·labora amb Biblioteques de Barcelona en l'organització de clubs de lectura de català fàcil i de nivell mitjà. Per al curs 2019-2020 s'han organitzat 8 grups dinamitzats pel CNL, 4 de lectura fàcil (nivell bàsic) i 4 de nivell elemental. En total s'han dut a terme 62 sessions amb un total de 813 assistents. A més, el CNL de Barcelona també ha participat en altres clubs de lectura en català, amb un total de 21 trobades i 402 assistents.

Destaquem, d'una banda, en els clubs de nivell elemental, la trobada amb Sergi Pàmies per comentar el seu llibre *L'art de portar gavardina*; i de l'altra, en els clubs de nivell elemental i bàsic, les xerrades amb Anna Maluquer, especialista en Rodoreda, per comentar *Aloma*, gràcies a la col·laboració amb l'ICUB.



Anna Maluquer, al Club de lectura de Nou Barris, comentant *Aloma*

Dia Mundial de la Poesia

Per celebrar el Dia Mundial de la Poesia 2019, enguany s'han organitzat diverses activitats.

En primer lloc, es va fer una lectura pública de poesia a l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura en què els participants van poder recitar el seu poema preferit en la llengua que volguessin.

En segon lloc, i per commemorar l'Any Brossa, es va organitzar una activitat lligada a la creativitat i a la manera de treballar d'aquest poeta. Consistia a fer un itinerari amb estructures d'estimulació sensorial i a participar en un taller per compondre poemes visuals. L'itinerari constava de cinc racons que es corresponien amb cinc emocions, amb l'objectiu d'estimular els sentits dels participants perquè elaboressin un poema visual al final del recorregut. Se'n van organitzar 14 torns amb un total de 255 participants.



Una participant al taller de creació de poemes visuals explica la seva composició abans de penjar-la al mural

Any literari i efemèrides

Durant el 2019 s'ha fet difusió de l'obra de Joan Brossa i Teresa Pàmies, protagonistes dels anys literaris del 2019. A més, s'han fet activitats sobre Pere Calders i Joan Salvat-Papasseit, entre d'altres.

Any Brossa

- **A Ciutat Vella, un taller de poesia visual**
- **A la Delegació de Sant Martí, el mural de la poesia Joan Brossa**
- **A Sarrià, l'activitat “Brossa i la màgia”: xerrada, audiovisual i jocs de mans per endinsar-se en l'univers de l'artista**

Any Teresa Pàmies

- **A l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura, l'exposició “Teresa Pàmies. Tot és en els llibres”, del 20 de juny al 5 de juliol**
- **A Horta-Guinardó, el concurs “RespoPàmies”**
- **A Sarrià, el mural sobre Teresa Pàmies, vida i obra, exposat a la Delegació**

Inauguració de l'exposició “Teresa Pàmies. Tot és en els llibres” i xerrada “Un passeig per la vida i obra de Teresa Pàmies”

Montse Barderi, comissària de l'Any Teresa Pàmies, va oferir primer una visita guiada per l'exposició i, després, la xerrada “Un passeig per la vida i l'obra de Teresa Pàmies”. L'acte es va fer a l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura.



Projecció i Comunicació

La projecció del CNL

Comentaris i valoració

Acte de cloenda BCN i jo



La projecció del CNL

L'objectiu de la projecció és fer arribar la informació de l'activitat que es fa al CNL i fer difusió d'activitats culturals de Barcelona entre els usuaris i fomentar-ne la participació. A més, aquesta difusió també busca arribar a públics externs perquè coneguin la tasca del CNL.

Durant el 2019 s'ha fet difusió tant de l'activitat presencial com en línia, amb l'objectiu de fomentar la presència i l'ús de la llengua catalana, tant entre els usuaris del CNL com entre tota la ciutadania.

Estadístiques del web del CNL i les xarxes socials

Anys 2018 i 2019

	2018	2019
Facebook		
seguidors	1.855	2.121
Twitter		
seguidors	2.220	2.484
Instagram		
seguidors	921	1.207
Web		
pàgines vistes	205.749	231.526

Comentaris i valoració

El web i les xarxes socials són els canals més utilitzats per a la difusió de les activitats que s'organitzen des de les delegacions del CNL, d'altres activitats d'interès cultural que s'ofereixen a la ciutat i de les actuacions dutes a terme pel CNL. En aquest sentit, el 2019 s'ha fet difusió externa del projecte BCN i jo, de la campanya "Si l'encertes, l'endevines" i del programa *I tu, jugues en català?*

A més, s'ha seguit potenciant la informació de les activitats dutes a terme a la ciutat per altres organitzacions per tal de fomentar, entre els usuaris del CNL, l'ús social de la llengua catalana. En aquest sentit, s'ha posat especial èmfasi en la difusió de les activitats de l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura, especialment les orientades al foment de l'ús de la llengua catalana.

L'Any Joan Brossa i l'Any Teresa Pàmies han estat efemèrides destacades el 2019 i, per aquest motiu, s'han fet arribar també a la ciutadania les informacions relacionades amb les activitats organitzades al voltant de les dues commemoracions.

Pel que fa a les xarxes socials, hi ha hagut un augment moderat de seguidors a tots els comptes del CNL de Barcelona.

Acte de cloenda BCN i jo

Cal destacar l'organització de l'acte de cloenda del projecte BCN i jo, de reconeixement als participants i presentació del llibre *BCN i jo*, que es va celebrar el 15 de març a l'Espai Calàbria. Hi van assistir 135 persones. El va obrir el comissionat de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona, Joan Subirats, i el va cloure la directora general de Política Lingüística, Ester Franquesa. Es va comptar amb la participació musical de Vozes, que treballa per oferir formació i accés pel que fa als instruments de forma gratuïta a població situada en zones de risc d'exclusió social.

Durant l'esdeveniment, conduït per les professores del CNL Àngels Orduña i Laia Mirabet, hi va haver parlaments de les autoritats i de la directora del CNL de Barcelona, Assumpta Escolà. També es van llegir textos d'alumnes i es van visualitzar treballs en format de vídeo. També es van sortejar premis culturals cedits per patrocinadors de BCN i jo.

Aquest projecte ha tingut com a objectiu la construcció d'una imatge col·lectiva de la Barcelona actual des de la diversitat i la reflexió sobre el valor i l'ús de la llengua catalana en l'àmbit ciutadà. El balanç de participació en el projecte és el següent: 122 treballs presentats i participació de 274 persones. El 73% dels treballs presentats són de cursos dels nivells inicial i bàsic.



Coberta i contracoberta del llibre *BCN i jo*

Organització



Consell del Centre

Òrgans de direcció

Organigrama

Recursos humans i econòmics

Consell del Centre

Representants de l'Ajuntament de Barcelona

- Lola López Fernández, comissionada d'Immigració, Interculturalitat i Diversitat de l'Ajuntament de Barcelona i presidenta del Consell del Centre (presidenta fins al juny de 2019)
- Marta Clari i Padrós, gerent de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat
- Pilar Soldevila Garcia, directora de Coordinació i Projectes Estratègics de Gerència Municipal (fins a l'agost de 2019)
- Isabel Balliu Badia, directora de recursos de l'Institut de Cultura de Barcelona (fins al novembre de 2019)
- Joan Subirats Humet, sisè Tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat i president de l'Institut de Cultura de Barcelona

Designats per l'alcaldeessa el 29 de novembre de 2019:

- Marc Serra Solé, regidor de Drets de Ciutadania i Participació i president del Consell del Centre
- Carme Turégano López, gerent de Coordinació Territorial i de Proximitat
- Khalid Ghali Bada, comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religios

Representants de la Generalitat de Catalunya

- Marta Xirinachs i Codina, subdirectora general de Política Lingüística
- Àngels Guerrero i Nájjar, cap del Servei de Recursos Lingüístics de la Direcció General de Política Lingüística
- Montserrat Nadal i Milà, cap del Servei de Foment de l'Ús del Català de la Direcció General de Política Lingüística
- Francesc Vila Batallé, director de l'equip LIC (Equips de llengua i cohesió social) del Consorci d'Educació de Barcelona

Representants de la Direcció del CNL de Barcelona

- Assumpta Escolà i Jordà, directora del CNL de Barcelona
- Jordi Font Anton, subdirector del CNL de Barcelona

Representants del personal del CNL de Barcelona

- Mercè Codó Secanell, tècnica del CNL de Barcelona
- Raquel Cayero Rodríguez, tècnica del CNL de Barcelona

Secretària del Consell del Centre

- Judit Andreu i Poquet, tècnica del CNL de Barcelona

Òrgans de direcció

Direcció

- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector

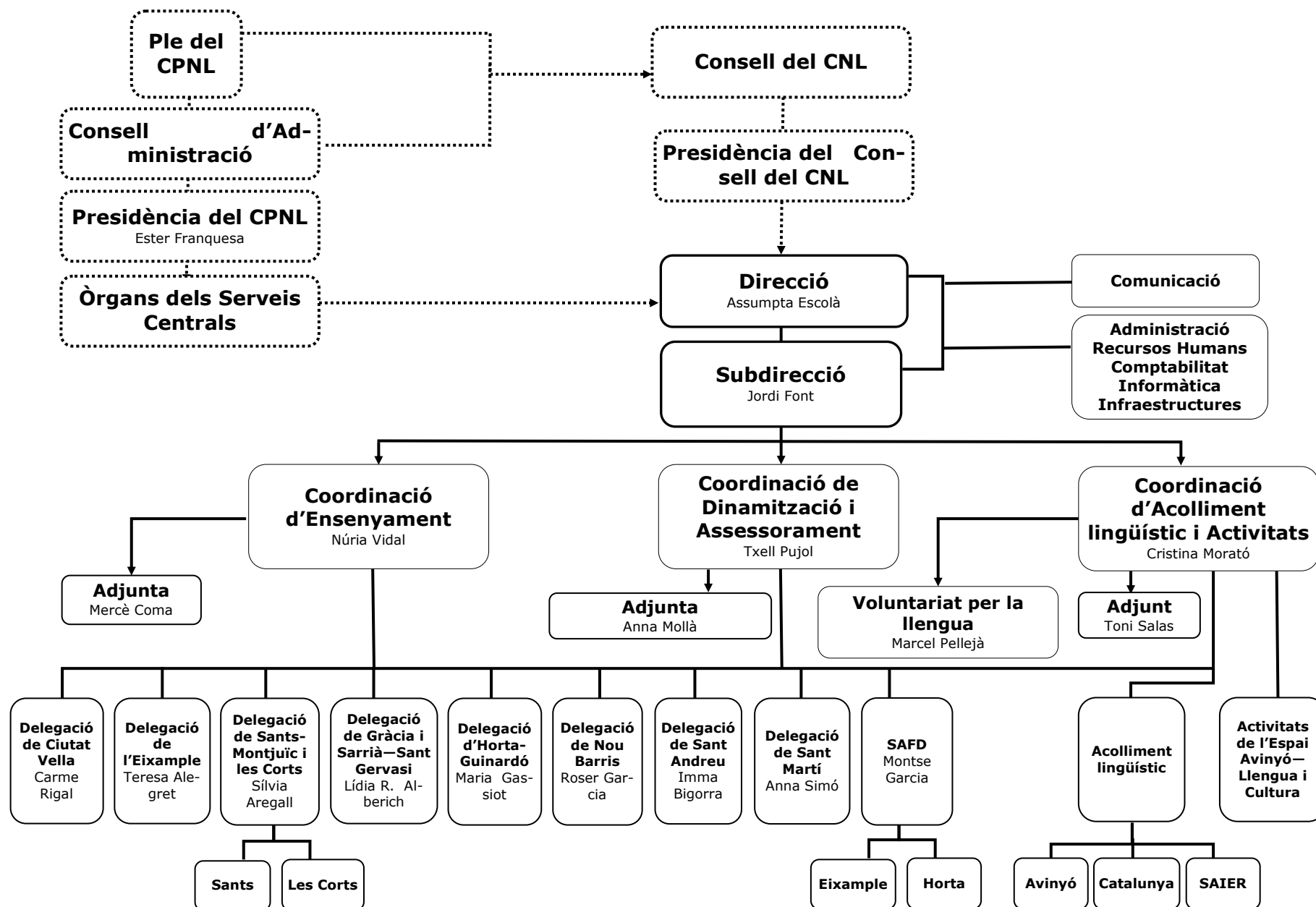
Consell de Direcció

- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector
- Núria Vidal, coordinadora d'Ensenyament
- Txell Pujol, coordinadora de Dinamització i Assessorament Lingüístic
- Cristina Morató, coordinadora d'Acolliment Lingüístic i Activitats

Equip Directiu

- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector
- Núria Vidal, coordinadora d'Ensenyament
- Txell Pujol, coordinadora de Dinamització i Assessorament Lingüístic
- Cristina Morató, coordinadora d'Acolliment Lingüístic i Activitats
- Carme Rigal, delegada de Ciutat Vella
- Teresa Alegret, delegada de l'Eixample
- Sílvia Aregall, delegada de Sants-Montjuïc i les Corts
- Lúdia R. Alberich, delegada de Gràcia i Sarrià -Sant Gervasi
- Maria Gassiot, delegada d'Horta-Guinardó
- Roser Garcia, delegada de Nou Barris
- Imma Bigorra, delegada de Sant Andreu
- Anna Simó, delegada de Sant Martí
- Montserrat Garcia, delegada del Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància (SAFD)

Organigrama



Recursos humans i econòmics

CNL de Barcelona - Recursos humans 2019

Plantilla

172 places

127 contractes indefinits fixos

26 contractes indefinits no fixos

19 de durada determinada o d'interinitat

Jornades

134 jornada completa

38 mitja jornada (20 o 25 h)

Equivalents a jornades completes: 158

Llocs de treball per categories

130 tècnics de normalització lingüística

35 personal administratiu

7 altres categories



Pressupost

Concepte	
DESPESES	
Capítol I estructural	5.854.250,01 €
Capítol I conjuntural	1.073.295,86 €
Capítol I activitats	99.692,18 €
Capítol I	7.027.238,05 €
Capítol II	345.564,22 €
Capítol II comunes i generals	938.019,72 €
Capítol VI	58.814,83 €
Capítol VI comunes i generals	12.739,04 €
Total despeses	8.382.375,86 €

Concepte	
INGRESSOS	
Generalitat	5.652.026,72 €
Ajuntament Barcelona aportació	1.868.399 €
Ajuntament Barcelona pressupost entitats dissabte	99.692,18 €
Ingressos propis matrícules*	576.047,32 €
Ingressos propis convenis/vendes	186.210,64 €
Total ingressos	8.382.375,86 €

*Inclou l'aportació de l'Ajuntament de Barcelona de 190.000 € per a la matrícula dels bàsics.

CNL en xifres

Cursos de català

Voluntariat per la llengua

Llengua, cultura i cohesió

Pràctiques lingüístiques

Acords amb empreses i organitzacions

Assessorament lingüístic

Xarxes socials

CNL de Barcelona en xifres

2019

Nombre de cursos presencials i semipresencials de català

1.120

Inicials (A1) i Bàsic 1	524
Bàsic 2 i Bàsic 3 (A2)	282
Elementals (B1)	98
Intermedis (B2)	80
Suficiència (C1)	73
Resta de nivells	63

Inscripcions als cursos de català

27.875

Inicials (A1) i Bàsic 1	13.585
Bàsic 2 i Bàsic 3 (A2)	6.780
Elementals (B1)	2.140
Intermedis (B2)	2.185
Suficiència (C1)	2.021
Resta de nivells	1.164

Modalitats

Inscripcions presencials i semipresencials	26.254
En línia	1.621

Procedències

Nats a Catalunya	8,2%
Nats a la resta de l'Estat espanyol	10,9%
Nats a l'estranger	80,9%

Voluntariat per la llengua

Nombre de parelles	2.259
Nombre de parelles virtuals d'entre el total	91
Nombre d'aprenents	1.426
Nombre de voluntaris	875

Llengua, cultura i cohesió

Activitats	1.026
Participants	25.092

Pràctiques lingüístiques

3.324

Acords amb empreses i organitzacions

689

Assessorament lingüístic. Pàgines revisades

5.448

Seguidors o contactes dels comptes corporatius a les xarxes socials

Facebook	2.121
Twitter	2.484
Instagram	1.207
Pàgines descarregades al web	231.526

Dades del CNL de Barcelona

Dades per districtes

CNL de Barcelona

c/ Quintana, 11, 3r 1a
08002 Barcelona

172 treballadors

Cursos

1.120



Inscrits

27.875



80,9% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

689



**Parelles
de VxL**

2.259



**Pàgines
revisades**

5.436



**Activitats i
participants**

1.026

25.092



1.666.530 habitants

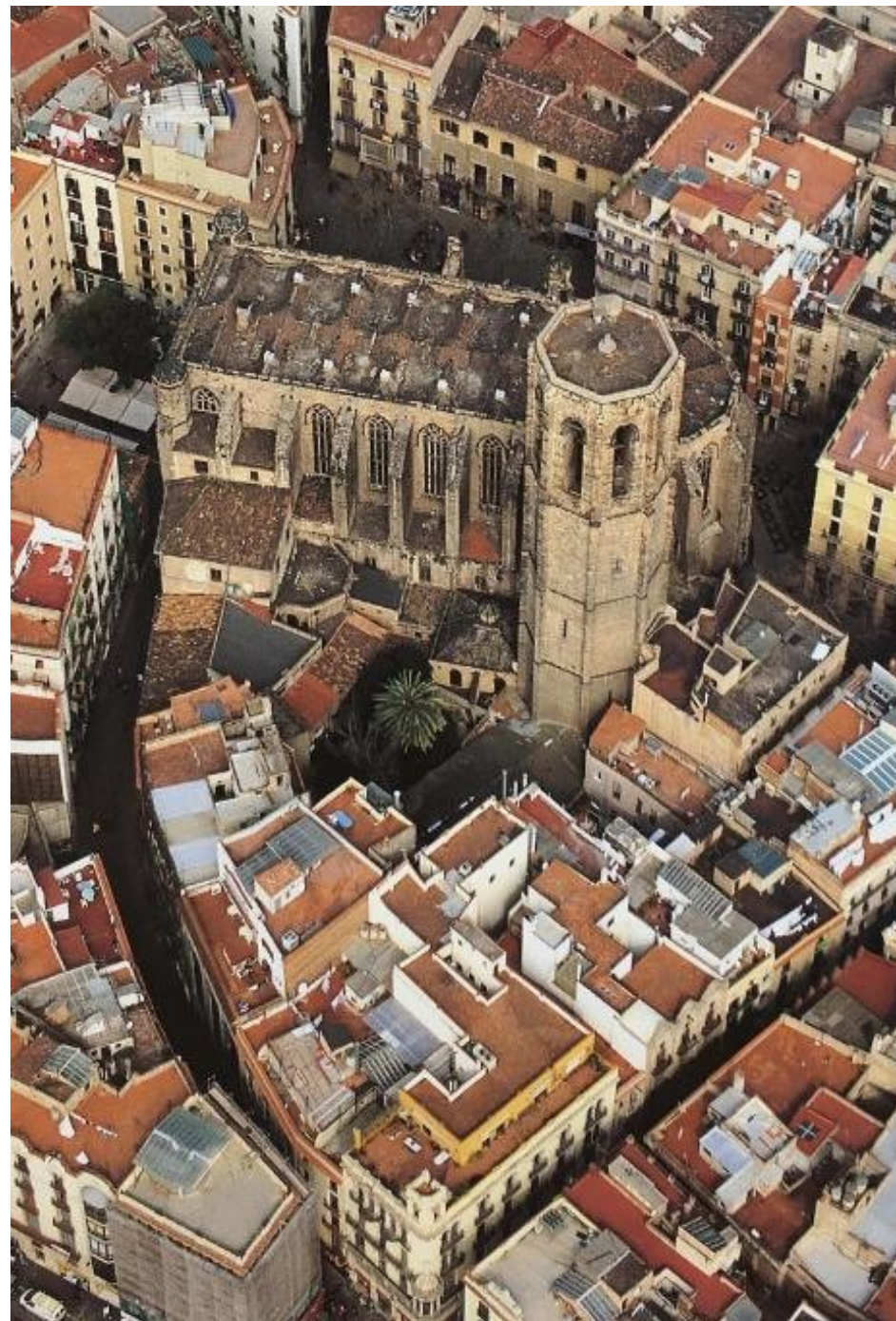
27,8% nats a l'estranger

Font (també les dades de districtes): Ajuntament de Barcelona.
Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró
Municipal d'Habitants. (Gener 2020)

72,3% saben parlar català

53,1% saben escriure català

Font: Cens lingüístic (2011)



Districte de Ciutat Vella

CNL de Barcelona

c/ Avinyó, 52



108.331 habitants
58,6% nats a l'estranger

Cursos

206



Inscrits

5.122



85,82% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos **Inscrits**

155

4.022

95,53% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

75



Voluntariat per la llengua

9 organitzacions col·laboradores

10 punts de trobada



52 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

187



Assistents

5.190



Destaquem

En el marc de col·laboració amb el Districte de Ciutat Vella de l'Ajuntament de Barcelona a través de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, el CNL de Barcelona – Delegació de Ciutat Vella s'ha sumat a la iniciativa de la Gimcana de comerç al Gòtic impulsant la participació en aquesta activitat entre el nostre alumnat. Hi ha participat un total de 5 grups, amb un total de 61 alumnes. La Gimcana té per objectiu dinamitzar el comerç de proximitat i donar a conèixer la riquesa patrimonial del barri Gòtic a la ciutadania.

Destaquem també l'organització de cursos en dissabte per a la comunitat filipina amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona i del Centro Filipino Tuluyan San Benito (9 cursos amb 224 inscrits).



Districte de l'Eixample

CNL de Barcelona

c/ Calàbria, 66, 2n



270.694 habitants
30,7% nats a l'estranger

Cursos

213



Inscrits

5.105



83,64% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos **Inscrits**

150

3.762

93,93% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

161



Voluntariat per la llengua

37 organitzacions col·laboradores

15 punts de trobada



108 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

116



Assistents

2.550



Destaquem

Acte del programa Voluntariat per la llengua que es va fer al Conservatori Municipal de Música i el concurs "Si l'encertes, l'endevines" amb la col·laboració dels comerços i l'eix comercial Sant Antoni Comerç.



Districte de Sants-Montjuïc

CNL de Barcelona

c/ Guitard, 17



187.584 habitants
30,9% nats a l'estranger

Cursos

105



Inscrits

2.558



86,6% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic
Cursos Inscrits
75 **1.878**

95,77% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

35



Voluntariat per la llengua

11 organitzacions col·laboradores

11 punts de trobada



83 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

75



Assistents

2.506



Destaquem

De totes les activitats i cursos que s'han ofert l'any 2019, destaquen dos eixos fonamentals: els cursos adreçats a empreses i entitats i les activitats per a la ciutadania. La nostra Delegació ha ofert un total de 17 cursos a la Federació de Asociaciones Hondureñas en Catalunya i 24 cursos a Hassan Formació Taxi. Pel que fa a activitats, destaquem la participació a la mostra de joguines "Per Nadal, tota joguina val?" on es difon el programa *I tu, jugues en català?*, especialment de l'app i del web en què hi ha informació exhaustiva dels més de 800 jocs i joguines en català que es poden trobar al mercat. Aquest any les famílies assistents a la mostra han pogut participar en el Joc sent BroSsa per commemorar els 100 anys del naixement del poeta.



Districte de les Corts

CNL de Barcelona

c/ Doctor Ibáñez, 38



83.635 habitants
19,6% nats a l'estranger

Cursos

47



Inscrits

1.113



63,73% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos **Inscrits**

23

591

86,27% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

10



Voluntariat per la llengua

4 organitzacions col·laboradores

7 punts de trobada



35 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

62



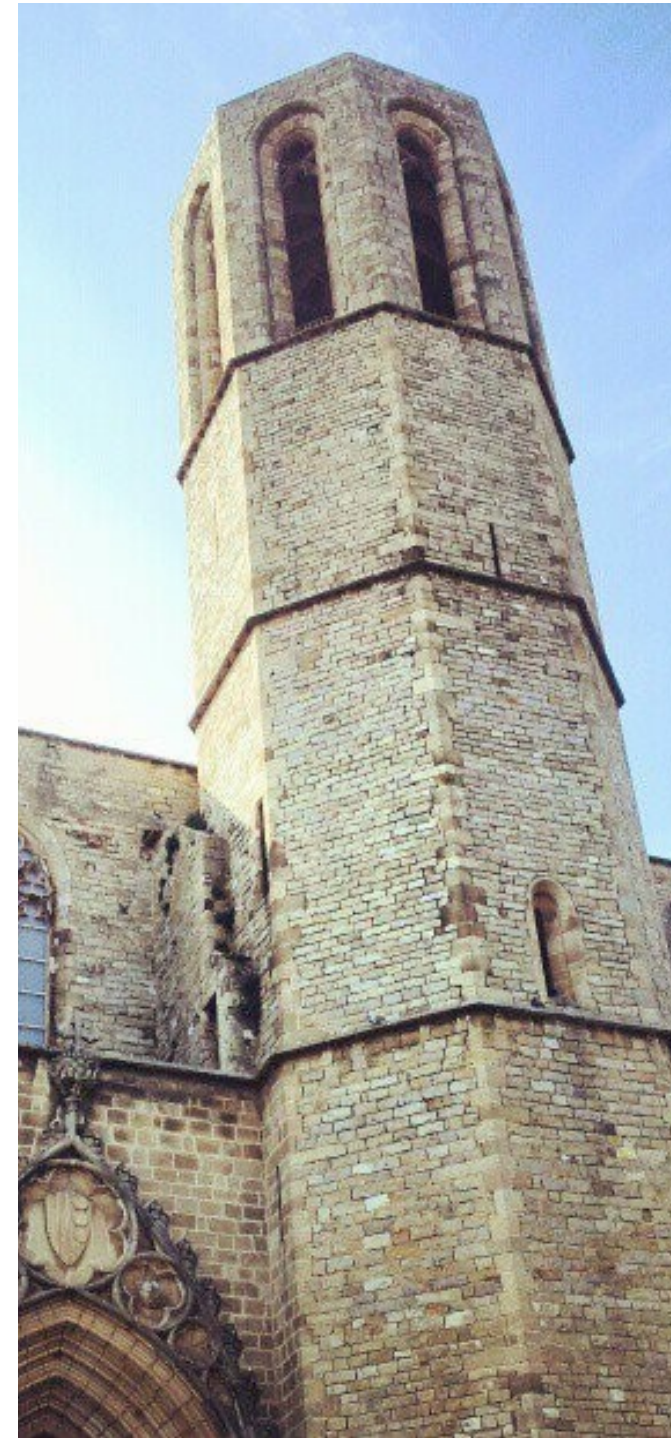
Assistents

2.046



Destaquem

Hem treballat estretament amb una desena de comerços, referents al barri i punts de trobada per les propostes d'activitats que ofereixen, per ser comerços històrics o bé singulars. Amb ells hem organitzat rutes on l'alumnat ha pogut fer pràctiques de català oral i conèixer algunes tradicions i feines artesanals. Alguns amb els quals hem treballat són El gat pelut –llibreria on s'han organitzat xerrades del VxL–, La Central de jocs –difusora de la campanya *I tu jugues?*–, El pa sencer –restaurant que acull trobades literàries–, In blue –restaurant popular de cuina mediterrània–, Cal Pueyo –botiga centenària de queviures– i Marcs Escoda –comerç de productes d'art molt implicat en la dinamització social del barri–, entre d'altres.



Districte de Gràcia

CNL de Barcelona

Av. Riera de Cassoles, 23



123.651 habitants
24,9% nats a l'estranger

Cursos

54



Inscrits

1.162



75,97% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos Inscrits

32 **739**

92,41% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

72



Voluntariat per la llengua

8 organitzacions col·laboradores

11 punts de trobada



44 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

342



Assistents

1.025



Destaquem

Col·laboració permanent amb les entitats, amb visites al Centre Artesà Tradicionàrius; assistència a conferències al Taller d'Història de Gràcia i a La Violeta, amb alumnes i participants del programa Voluntariat per la llengua i públic en general; sessions de recursos a l'Orfeó Gracienc; xerrades i assistència a assaigs dels Castellars de Gràcia, així com rutes guiades amb l'Associació Joves Gitanos de Gràcia, entre altres. També cal destacar la continuació en la impartició de nou cursos bàsics a l'Associació Mujeres Migrantes Diversas i de cursos de conversa a l'Agència de Salut Pública de Barcelona. D'altra banda, es va dur a terme el concurs "Si l'encertes, l'endevines", en col·laboració amb les associacions de comerciants de l'Eix Gran de Gràcia i la Federació Gràcia Comerç. Dins el programa *I tu jugues en català?*, el 28 de maig es va organitzar una marató d'Scrabble a la plaça de la Vila de Gràcia, amb una gran participació de públic.



Districte de Sarrià - Sant Gervasi

CNL de Barcelona

Av. de la Riera de Cassoles, 23



151.157 habitants

19,1% nats a l'estranger

Cursos

61



Inscrits

1.319



83,23% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos

46

Inscrits

1.079

92,3% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

79



Voluntariat per la llengua

12 organitzacions col·laboradores

13 punts de trobada



56 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

47



Assistents

2.270



Destaquem

El setembre el CNL de Barcelona va participar a la Festa Major del Farró col·laborant amb el teixit associatiu i comercial del barri. L'objectiu de participar-hi era potenciar el programa *I tu, jugues en català?* al barri i l'ús de la llengua catalana en el sector del joc i de la joguina. Es va dur a terme una gimcana on els participants havien de passar per diferents punts per fer-hi diverses activitats. El primer punt de la gimcana va ser el pati de la Delegació del CNL de Barcelona, on hi havia una sopa de lletres gegant en la qual s'havien de trobar noms de llengües que es parlen a la ciutat. A més, el pati de la Delegació va acollir durant quatre dies l'exposició duta a terme per la Plataforma Riera de Cassoles sobre els orígens de l'avinguda, aprofitant el canvi de nom del carrer. La festa de lliurament de premis va tenir lloc a la plaça Mañé i Flaquer.



Districte d'Horta-Guinardó

CNL de Barcelona

c/ Marina, 343



174.799 habitants
22,9% nats a l'estranger

Cursos

88



Inscrits

1.980



79,14% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos

60

Inscrits

1.395

94,73% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

79



Voluntariat per la llengua

25 organitzacions col·laboradores

10 punts de trobada



22 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

66



Assistents

1.640



Destaquem

Destaquem que el 2019 s'han pogut organitzar cursos al barri de la Teixonera, una àrea enfilada al turó de la Creueta del Coll i amb molta immigració, gràcies a la col·laboració amb el Centre Cívic Teixonera. Aquests cursos han tingut una molt bona acollida entre les persones del barri que han vist com podien fer un curs sense haver-se de desplaçar.



Districte de Nou Barris

CNL de Barcelona

c/ Rosselló i Porcel, 12



174.012 habitants
27,8% nats a l'estranger

Cursos

115

Inscrits

2.556



Acolliment lingüístic

Cursos Inscrits

91 **2.053**

94,55% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

29



83% nats a l'estranger

Voluntariat per la llengua

4 organitzacions col·laboradores

8 punts de trobada



25 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

82



Assistents

1.950



Destaquem

Hem col·laborat amb equipaments municipals i entitats en la proposta cultural en català del districte amb la intenció d'incrementar el coneixement i l'ús de la llengua, com ara el Cicle Il·lustrats –amb l'organització i conducció del taller de poesia visual *Joan Brossa o 575, mirades de la natura*–, i hem organitzat trobades amb autors i actes relacionats amb l'any literari. En total, s'ha col·laborat en 26 activitats de caràcter cultural, amb vora 600 assistents.

S'ha continuat l'organització de sessions de sensibilització i de llengua oral a Ciutat Meridiana amb la complicitat de l'Associació de Veïns Ciutat Meridiana.



Districte de Sant Andreu

CNL de Barcelona

C Sant Adrià, 20 Fabra i Coats, antigues oficines, 1r pis

151.976 habitants

21,5% nats a l'estranger



Cursos

81



Inscrits

1.844



75,85% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos

50

Inscrits

1.194

93,97% nats a l'estranger

Acords amb empreses
i organitzacions

66



Voluntariat per la llengua

13 organitzacions col·laboradores

7 punts de trobada



47 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

144



Assistents

2.572



Destaquem

La complicitat amb agents de referència del territori afavoreix una xarxa d'atenció i serveis al ciutadà i fa possibles actuacions com la 4a edició del concurs "Si l'encertes, l'endevines", iniciat a Sant Andreu el 2016, celebrat per primera vegada a tot el CNL de Barcelona el 2019.



Districte de Sant Martí

CNL de Barcelona

Gran Via de les Corts Catalanes, 866, 2n A

241.691 habitants

25,8% nats a l'estranger



Cursos

150



Inscrits

3.495



Acolliment lingüístic

Cursos

124

Inscrits

2.992

94,26% nats a l'estranger

**Acords amb empreses
i organitzacions**

67



Voluntariat per la llengua

15 organitzacions col·laboradores

15 punts de trobada



46 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

205



Assistents

3.343



Destaquem

Es consolida el punt d'informació i atenció setmanal als alumnes al Casal de Barri del Besòs, s'ofereix un servei d'informació de proximitat de l'oferta formativa del CNL de Barcelona als usuaris del Casal i als veïns del barri. S'ha dut a terme, també, una intensa campanya al barri del Besòs de renovació i adhesió de nous establiments col·laboradors per al programa Voluntariat per la llengua.

Es consolida el taller "Llegir per parlar, parlar per aprendre" al Casal de Barri La Verneda amb l'objectiu d'oferir un espai de trobada per conversar en català dintre de la programació estable del Casal.

